



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:

Teléfono:

Dirección:

C.P.:

Población:

Provincia:

eMail:

DATOS DEL PEDIDO

Nr. de Pedido:

Fecha de Realización del pedido:

DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER

Descripción:

Motivo de la devolución:

CONDICIONES GENERALES

Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original.

Puedes devolver productos que no hayan sido usados.

Debe enviar este formulario cumplimentado a info@decortapa.com para iniciar el proceso.

También puede ejercer su derecho de desistimiento devolviendo directamente los productos mediante correo en un plazo de 15 días naturales desde su recepción enviándolo/s a:

RADATEK S.L. C/Alpujarras, 46 - 28915 Leganés (Madrid), completando previamente el formulario de devolución y adjuntándolo al producto devuelto.

En ejercicio de su derecho de desistimiento, usted deberá devolver los productos a Decortapa (Radatek) y entre tanto conservará la propiedad de los mismos. En consecuencia, todos los riesgos ligados a la devolución de productos serán asumidos por usted, quien será el único responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria según la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes de que se trate.

Tras la recepción y comprobación por Radatek (Decortapa) del estado correcto del producto se tramitará el reembolso del importe correspondiente al mismo (excluidos los gastos de envío) en la misma modalidad en la que fue abonado.

La devolución mediante correo o cualquier otra modalidad de transporte será abonada por el cliente y en ningún caso Decortapa (Radatek) aceptará devoluciones realizadas a portes debidos.

En el caso de haber recibido un producto erróneo o en mal estado, contacte con Decortapa a través de la dirección de correo electrónico info@decortapa.com y le serán indicados los pasos a seguir.